

Farmacie

| Denumirea disciplinei | Bazele comunicării medicale | | |
|---|---|-----------|-------------------------------|
| Tipul | Obligator | Credite | 2 |
| Anul de studii | I | Semestrul | I |
| Numărul de ore | Curs | 15 | Lucrări practice/de laborator |
| | Seminare | 15 | Lucrul individual |
| Componenta | Orientarea socio-umană | | |
| Titularul de curs | Ludmila Rubanovici, doctor în filosofie | | |
| Locația | Blocul didactic nr. 4, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194B, etajul 3. | | |
| Condiționări și exigențe prealabile de: | Program: Cunoștințe esențiale din domeniul comunicării aplicate în practica medicală pentru a eficientiza implicațiile individuale și calitatea actului medical, precum și schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate, precum și cunoașterea limbii de predare. | | |
| | Competențe: cunoștințe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, empatie, autonomie. | | |
| Misiunea disciplinei | Misiunea acestui program de studii este să prezinte mediciniștilor cunoștințe și tehnici de comunicare aacompaniate de un suport moral profesional, precum și însușirea unor abilități de înțelegere a condițiilor specifice în care se desfășoară actul comunicațional medical, care să asigure o comunicare pentru schimbarea comportamentului părților implicate în relațiile medicale. | | |
| Tematica prezentată | Comunicare: definiții și funcții. Comunicare medicală. Limbaje comunicaționale în context medical. Metacomunicare și diferențe culturale. Bariere și clivaje în comunicarea medicală. Conflictul – element constitutiv esențial al comunicării. Comunicarea interculturală și prezența acesteia în activitatea medicală. Comunicarea pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate. | | |
| Finalități de studiu | <ul style="list-style-type: none"> ✓ să distingă componentele unui act comunicațional eficient; ✓ să păstreze în comunicare echilibrul emoțional și moral în situațiile profesionale dificile; ✓ sa ia decizii constructive în situații conflictuale fie cu pacienții, fie cu colegii de serviciu; ✓ să perfecționeze tehnicile și strategiile, tipurile și modelele de comunicare în activitatea profesională și în viața cotidiană. | | |
| Manopere practice achiziționate | <ul style="list-style-type: none"> ✓ tehnici de comunicare intra și interorganizaționale, în vederea integrării optime în echipa medicală; ✓ competențe de descifrare și aplicare a metacomunicării în practica medicală; ✓ tehnici specifice de depășire a barierelor în comunicare; ✓ elementele de comunicare eficientă în relația medic-pacient; ✓ strategii de soluționarea conflictelor la nivel interpersonal, personal și social; ✓ managementul conflictului medical prin prisma comunicării; ✓ cunoștințe pentru a organiza sau reorganiza propriul stil de comunicare în medicină; ✓ cunoștințe și abilități de depistare a surselor de conflict din practica medicală; ✓ abilități de depășire a barierelor comunicaționale din medicină; ✓ teoria comunicării interculturale în dialogul cu pacienții din diferite etnii; ✓ să integreze strategii și tehnici de comunicare pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate. | | |
| Forma de evaluare | Examen | | |